Gobernación de Cundinamarca	**PLANIFICACIÓN DEL DESARROLLO INSTITUCIONAL**	**Código: E – PID – FR - 004**
		Versión 05
	ACTA DE REUNIÓN	**Fecha de Aprobación: 11/09/24**

OBJETIVO DE LA REUNION:	**FECHA:**	**ACTA No.**
Participar en la mesa de trabajo, con el corresponsal en salud en donde definan mecanismos de articulación con aseguradores, IPS y ente territorial municipal, para la gestión de tramite y servicios, que garanticen una canalización efectiva, eficiente, resolutiva para la continuidad en su atención integral donde se evidencie la búsqueda de alternativas de solución a las problemáticas de la población del micro territorio asignado.	30/05/2025	019

LUGAR:	**HORA INICIO**	**HORA FINALIZACIÓN**
Oficina salud publica	8:00 am	9:00 am

ORDEN DEL DÍA

1. Saludo
2. Apertura de la reunión
3. Revisión de canalizaciones y efectividad
4. Compromisos
5. Finalización

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Saludo

Se realiza saludo de apertura a la reunión, al equipo de Atención primaria en salud, con el objetivo de realizar seguimiento a las canalizaciones reportadas por las auxiliares de enfermería; Gloria Rodríguez del micro territorio de la vereda de Santa María y la vereda del Choche; Fanny Peña del micro territorio de la vereda de Guandita y Graciela Rodríguez, del micro territorio de la vereda de Corales.

2. Apertura de la reunión

Siendo las 8:00 pm del día 30 de mayo, se reúnen, la profesional corresponsal en salud de la estrategia, Atención Primaria en Salud se reúne con el equipo de auxiliares de enfermería; comentando que, para el mes de mayo se consolidaron 93 canalizaciones.

3.Revision de base de canalizaciones

Se realiza revisión de la base de canalizaciones, las cuales se han distribuido de la siguiente manera; Fanny peña del micro territorio de la vereda de Guandita, quien reporto 16 canalizaciones, al realizar revisión de la base de canalizaciones, se puede constatar que las 16 fueron remisiones a servicios de salud, logrando efectividad de 15, pendiente 1 por IPS no habilitada para Hospital San Antonio, se verifica y el menor se encuentra con IPS en Viracacha Boyacá; se orienta a la madre del menor para realizar el cambio. La auxiliar de enfermería Gloria Rodríguez del micro territorio de la vereda del Choche y la vereda Santa María; la cual reporto a 51 canalizaciones, al realizar la revisión de la base de canalizaciones, se evidencia que fueron efectivas en su totalidad y la auxiliar de enfermería Graciela Rodríguez del micro territorio de la vereda de Corales, quien reporto 26 canalizaciones, al revisar la base de canalizaciones, se verifica que están pendientes 6 canalizaciones a servicios de salud, que serán gestionadas la primera semana de Junio.

4. Compromisos

- Sencibilizar a los usuarios, para que asistan a las citas programadas, ya que se trata de concertar hora y fecha con cada usuario; realizando comunicación telefonica para informar de las citas agendadas y aun asi los usuarios no asiten; esta situacion se presenta con mayor frecuencia en el micro territorio de la vereda de Corales.
- Notificar de manera oportuna de las canalizaciones a la corresponsal en salud, a traves del formulario virtual dispuesto para este proceso.
- Diligenciar los datos de cada usuario de manera correcta, con su EPS, numero de documento, nombres completos, contacto etc.
- Para el caso de migrantes que soliciten afiliacion al regimen de SSS, deben contar con su PEP, de lo contrario la auxiliar de enfermeria, debe sencibilizar a la persona para que legalice su residencia en el pais.
- Cuando se solicitan servicios de salud de diferentes profesionales, el Hospital San Antonio nos apoya habilitando agendas para que el usuario acceda a los difenetes servicios el mismo dia, por eso es tan importante que asistan a las citas programadas, es responsabilidad del usuario y al no asistir, se le esta negando el servicio a otra persona que lo necesite.
- No se reciben canalizaciones, fuera del diligenciamiento del Forms.
- Enviar las canalizaciones al corresponal en salud, con tiempo y no sobre la fecha de cierre de las entregas, para tener el tiempo de gestionarlas.
- Para las joranada de salud, la auxiliar responsable del micro territorio, debera enviar el listado de personas, para realizar verificacion de su estado de afiliacion con tiempo.
- Para gestion de citas con especialista, se debe enviar la orden a la corresponsal en salud, para que realice el tramite correspondiente.

CONCLUSIONES

- Se evidencia la buena articulación del equipo de Atención primaria en salud, en pro del bienestar de cada una de las personas, con estrategias de prevención, promocion y cuidado de su salud.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS:

COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
Sencibilizar a los usuarios, para que asistan a las citas programadas, ya que se trata de concertar hora y fecha con cada usuario; realizando comunicación telefonica para informar de las citas agendadas y aun asi los usuarios no asiten.	Constante	Auxiliar de enfermería.
Notificar de manera oportuna de las canalizaciones a la corresponsal en salud, a traves del formulario virtual dispuesto para este proceso.	Constante	Auxiliares de enfermería
Diligenciar los datos de cada usuario de manera correcta, con su EPS, numero de documento, nombres completos, contacto etc.	Constante	Auxiliares de enfermería
Para el caso de migrantes que soliciten afiliacion al regimen de SSS, deben contar con su PEP, de lo contrarioel equipo APS, debe sencibilizar a la persona para que legalice su	Constante	Equipo APS

COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
residencia en el pais.		
Cuando se solicitan servicios de salud de diferentes profesionales, el Hospital San Antonio nos apoya habilitando agendas para que el usuario acceda a los difenetes servicios el mismo dia, por eso es tan importante que asistan a las citas programadas, es responsabilidad del usuario y al no asistir, se le esta negando el servicio a otra persona que lo necesite.	Inmediato	Equipo APS
Enviar las canalizaciones al corresponal en salud, con tiempo y no sobre la fecha de cierre de las entregas, para tener el tiempo de gestionarlas.	Constante	Auxiliares de enfermería
Para las jornadas de salud, la auxiliar responsable del micro territorio, debera enviar el listado de personas, para realizar verificacion de su estado de afiliacion con tiempo.	Antes de cada jornada	Auxiliares de enfermería
Realizar gestion de las canalizaciones realizadas.	Constante	Corresponsal en salud.
Direccionar las canalizaciones y realizar gestion a servicios de salud o servicios sociales, según el caso.	Constante	Corresponsal en salud.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA





